എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സംബന്ധിച്ച ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (MITC)

23 സെപ്റ്റംബർ 2024 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ

SIB വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (മലയാളത്തിൽ)

ഈ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (**ബാങ്ക്**) അതിന്റെ കോ-ബ്രാൻഡിംഗ് പങ്കാളിയായ വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായി (വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്) ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള കോ-ബ്രാൻഡഡ് പങ്കാളിത്തത്തിന് അനുസൃതമായി നൽകുന്ന എസ്ഐബി **വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്** ബാധകമാണ്.

OneCard ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് **സജീവമാക്കുക** അല്ലെങ്കിൽ '**സമർപ്പിക്കുക**' അല്ലെങ്കിൽ '**ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു**' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ടാബ്/ഐക്കണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക എന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ/കാർഡ് അംഗം/ഉപയോക്താവ് ("**നിങ്ങൾ**" അല്ലെങ്കിൽ "**നിങ്ങൾ**") ചുവടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു എന്നാണ് അർത്ഥം.

എംഐടിസി കൂടാതെ വിശദമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കേണ്ടതും, ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ്. ഇവയുടെ ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റിലും വൺകാർഡ് ആപ്പിലും ലഭ്യമാകും.

സൗകര്യപ്രദമായ ഒരു ലോകത്തിലേക്ക് സ്വാഗതം!

വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ്

കരുത്തുറ്റ വൺ കാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായും നിയന്ത്രിക്കാൻ കഴിയും, ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവയാണ്:

നിങ്ങളുടെ ആപ്പിന്റെ പിൻ സജ്ജമാക്കുക

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുക

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുക

നിങ്ങളുടെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈകാര്യം ചെയ്യുക

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ നിയന്ത്രിക്കുക

ഓൺലൈൻ, ആഭ്യന്തര, അന്തർദ്ദേശീയ ഉപയോഗം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സജ്ജീകരിക്കുക (പോയി ഓഫ് സെയിൽ, എടിഎമ്മുകളിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്)

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളെ കുറിച്ച് തർക്കങ്ങളോ സർവീസ് സംബന്ധമായ ചോദ്യങ്ങളോ ഉന്നയിക്കുക

നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് പുറത്തുള്ള ഇടപാടുകൾ നിയന്ത്രിക്കുക

നിങ്ങളുടെ ഇഷ്ടപ്പെട്ട പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം (വിരലടയാളം/പിൻ) ഉപയോഗിച്ച് സ്വയം പ്രാമാണീകരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ മുകളിലുള്ള ഇടപാടുകൾ സുരക്ഷിതമായ പരിതസ്ഥിതിയിൽ ചെയ്യാൻ കഴിയൂ എന്ന് ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഒരു കാർഡ് ഉടമയെന്ന നിലയിൽ, ഈ ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളെക്കുറിച്ചും സ്വാധീനത്തെക്കുറിച്ചും നിങ്ങൾ അറിഞ്ഞിരിക്കണം, കാരണം വൺകാർഡ് ആപ്പിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഫിസിക്കൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് പുറമേ, ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ലഭ്യമാകുന്ന എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഒരു വെർച്വൽ രൂപവും നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.

ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് VISA പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിയാണ്. അതിനാൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇത് ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ അധിഷ്ഠിത ഇടപാടുകൾക്കോ വാങ്ങലുകൾക്കോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും. വ്യവസായത്തിലെ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായാണ് സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്.

A) ഫീസും നിരക്കുകളും

നിങ്ങളുടെ ജീവിതം ലളിതമായി നിലനിർത്തുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു, ഞങ്ങളുടെ നിരക്കുകൾ ആ ദിശയിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ ശ്രമത്തെ കാണിക്കുന്നു.

നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നിടത്തോളം കാലം, നിശ്ചിത തീയതിയിൽ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടച്ചാൽ, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് നിരക്കൊന്നും ഈടാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, പേയ്മെന്റുകളിലോ ഭാഗിക പേയ് മെന്റുകളിലോ കാലതാമസം നേരിട്ടാലോ, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പരിധിക്കപ്പുറം ഉപയോഗിച്ചാലോ ചില നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും.

ഈ നിരക്കുകളുടെ ഒരു പട്ടിക ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക		
Sr.A	**ഫീസും നിരക്കുകളും**	**യൂണിറ്റ് ഫീസ്**
01	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള ജോയിനിംഗ് ഫീസ്	ഇല്ല
02	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	ഇല്ല
03	വിതരണ ഫീസ് (പ്രൈമറി) വിതരണ ഫീസ് (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ) പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് മെറ്റൽ കാർഡ്	ഇല്ല - ഇല്ല Rs.3,000/-
04	കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ ഫീസ് * ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ വെർച്വൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ	**പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ** • മെറ്റൽ കാർഡ് Rs.3000/- • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് Rs.500/- **ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമം** • മെറ്റൽ കാർഡ് ഇല്ല • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് Rs.500/-
05	**ഇടപാട് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സേവന നിരക്കുകൾ** • റിവാർഡുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ് • ഫോറെക്സ് മാർക്ക്അപ്പ് ഫീസ് • ഓവർ ലിമിറ്റ് ഫീസ് **വാടക ഇടപാട് ഫീസ്** • മൂന്നാം കക്ഷി വ്യാപാരികൾ • വൺകാർഡ് ഇൻ-ആപ്പ് വാടക പേയ്മെന്റ് വാടക കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്‌വർ മൊത്തത്തിൽ Rs. 1000/- ചെലവഴിക്കലിനും അതിൽ കൂടുതലിനുമുള്ള വാലറ്റ് അപ്‌ലോഡ്/ട്രാൻസ്ഫർ ഫീസ്	• ഇല്ല ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് *Rs.500/-) ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഇടപാട് തുകയുടെ 0% ഇടപാട് തുകയുടെ 2% ഇടപാട് തുകയുടെ 1% പ്രതിമാസം Rs. 400/- വരെ പിടിക്കും ഇടപാട് തുകയുടെ 1%
06	**കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ ഫീസ്**	ആദ്യത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - ഇല്ല രണ്ടാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - Rs.145/- മൂന്നാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് മുതൽ - Rs.500/- മെറ്റൽ കാർഡ് - Rs.3,000/-
07	പലിശരഹിത കാലയളവ്**	48 ദിവസം വരെ
08	പലിശ നിരക്ക്	3.75% പ്രതിമാസം 45% പ്രതിവർഷം
09	വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ	**കുടിശ്ശിക തുക** — **ഫീസ്** Rs.0-250/- — Rs.0/- Rs.251-1000/- — Rs.250/- Rs.1001-5000/- — Rs.500/- Rs.5001-25000/- — Rs.1000/- Rs.25001/- ഉം അതിനുമുകളിലും — Rs.1250/-
Sr.B	**പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ**	-
01	ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതുപോലെ
02	ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതുപോലെ

ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും ബാധകമാണ്, കൂടാതെ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് അറിയിപ്പിനാലുള്ള മാറ്റ ങ്ങൾക്കും വിധേയ മാണ്.

*****പലിശരഹിത കാലയളവ്***

മുൻ മാസത്തെ കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവനായും നിങ്ങൾ അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ പലിശരഹിത കാലയളവിലെ ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകില്ലെന്ന കാര്യം ദയവായി ഓർമ്മിക്കുക.

******പലിശ നിരക്ക്***

ഓരോ ദിവസത്തിന്റെയും അവസാനം, ദിവസേനയുള്ള പലിശ നിരക്കുകളിൽ എത്തിച്ചേരുന്നതിന് നിലവിലെ ബാലൻസ്/കുടിശ്ശിക തുക ദൈനംദിന നിരക്ക് കൊണ്ട് ഗുണിക്കും, അത് നിങ്ങളുടെ ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശികയിലേക്ക് ചേർക്കും. ഒരു ലളിതമായ സൂത്രവാക്യം ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു: ((ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം X മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുക X (പ്രതിമാസ പലിശ നിരക്ക് x 12 മാസം))/365 ദിവസം. 21/07/2024 വരെ, എല്ലാ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും അവരുടെ അടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികയുടെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 41.88% അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസം 3.49% ആണ്. 22/07/2024 മുതൽ, എല്ലാ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും അവരുടെ അടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികയ്ക്ക്, പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 45% അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസം 3.75% ആണ്.

മാതൃകാ ചിത്രീകരണം 1 (കുടിശ്ശിക പൂർണമായി അടച്ചിട്ടില്ല)

വാങ്ങൽ: ജനുവരി 15, 2021 ന് Rs.10,000/-

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി: ഫെബ്രുവരി 01, 2021

അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുക: Rs.10,000/-

അവസാന പേയ്മെന്റ് തീയതി: ഫെബ്രുവരി 18, 2021

പേയ്മെന്റ് പൂർത്തിയായി: ഫെബ്രുവരി 10, 2021-ന് Rs.500/-

ഫെബ്രുവരിയിൽ മറ്റ് ഇടപാടുകളൊന്നുമില്ല.

മുകളിൽ പങ്കിട്ട ഫോർമുല അനുസരിച്ച്, പലിശ ചുവടെ പറയുന്ന രീതിയിൽ ഈടാക്കും:

ബാലൻസ് (Rs.)	**കാലയളവ്**	**ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം**	**കണക്കുകൂട്ടൽ**	**പലിശ (Rs.)**
Rs.10,000/-	01-09 ഫെബ്രുവരി	9	(9x1000x3.75/100x12))/365	Rs.110.96/-
Rs.10,000/-	15-31 ജനുവരി	17	(17x1000x3.75/100x12))/365	Rs.209.59/-
Rs.10,000/-	10-28 ഫെബ്രുവരി	19	(19x1000x3.75/100x12))/365	Rs.225.53/-
ഈടാക്കിയ പലിശ	Rs. **543.08/-**			

ഈടാക്കുന്ന പലിശയ്ക്ക് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) ഈടാക്കും, അത് Rs. 97.75/- ആണ്.

ഇത് കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും, അതുവഴി മാർച്ച് 01, 2021 ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക **Rs.10,140.84/-** (Rs.9,500.00 + Rs.543.08 + Rs.97.75) ആയിരിക്കും.

മാതൃകാ ചിത്രീകരണം 2 (കുടിശ്ശിക പരിഹരിച്ചു, പുതിയ വാങ്ങൽ)

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി: മാർച്ച് 01, 2021

മൊത്തം അടയ്ക്കേണ്ട തുക:

പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി: മാർച്ച് 18, 2021

പേയ്മെന്റ് പൂർത്തിയായി: ******* മാർച്ച്10, 2021-ന് Rs. 500/-

പുതിയ വാങ്ങൽ:******* മാർച്ച് 20, 2021 ന് Rs. 5,000/-

പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ ഈടാക്കും:

ബാലൻസ് (Rs.)	കാലയളവ്	ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം	കണക്കുകൂട്ടൽ	പലിശ (Rs.)
Rs.9,927.23/-	01-09 മാർച്ച്	9	(9x9927.23x(3.75/100x12))/365	Rs.110.15/-
Rs.9,427.23/-	15-31 മാർച്ച്	10	(17x9427.23x(3.75/100x12))/365	Rs.116.23/-
Rs.14427.53/-	10-28 മാർച്ച്	12	(19x14427.53x(3.75/100x12))/365	Rs.213.45/-
ഈടാക്കിയ പലിശ	**Rs.439.83/-**			

ഈടാക്കുന്ന ഈ പലിശയ്ക്ക് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) ഈടാക്കും, അത് **** Rs. 79.17/-

ഇത് കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും, അതിനാൽ ഏപ്രിൽ 01, 2020 -ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക **Rs.14,910.24/-** (Rs.14,427.23 + Rs. 439.83 + Rs.79.17) ആയിരിക്കും.

കുറിപ്പ്: ഈ ചിത്രീകരണങ്ങൾ, പലിശ എങ്ങനെ കണക്കാക്കുകയും ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് കാണിക്കുന്നതിനുമായുള്ളതാണ്. നിർദ്ദിഷ്ട കേസുകളെ ആശ്രയിച്ച് യഥാർത്ഥ തുകകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം.

അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കണക്കാക്കിയെടുക്കേണ്ടത് ഇപ്രകാരമാണ്: അറ്റ ഡെബിറ്റുകളുടെ വേരിയബിൾ ശതമാനം + പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള മുഴുവൻ തുകയും + ഇഎംഐ പലിശയും ഫീസും നികുതിയും ഉൾപ്പെടെ മാസത്തേക്ക് ബിൽ ചെയ്ത ഇഎംഐ + മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ അടയ്ക്കാത്ത എന്തെങ്കിലും മിനിമം കുടിശ്ശിക ഉണ്ടെങ്കിൽ അതും.

ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കേണ്ട വേരിയബിൾ ശതമാനം (5% - 100%) വരെയാകാം, ഇത് കാർഡ് ഉടമയുടെ തിരിച്ചടവ് നിലയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതായിരിക്കും.

****വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ്

പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ പേയ്മെന്റ് ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റോ ലഭിക്കുകയോ ചെയ്താൽ നിങ്ങളോട് വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു. ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ച ഗ്രിഡ് അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കും.

ജൂലൈ 21, 2024 വരെ ബാധകമായത്

വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ്	
കുടിശ്ശിക തുക	**ഫീസ്**
Rs. 0-99 /-	Rs. 0 /-
Rs. 100-1001 /-	Rs. 100 /-
Rs. 1001-5000 /-	Rs. 250 /-
Rs. 5001-10,000 /-	Rs. 750 /-
Rs. 10,001-50,000 /-	Rs. 1000 /-
Rs. 50,000/-and above	Rs. 1200 /-

ജൂലൈ 22, 2024 മുതൽ ബാധകമായത്:

വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ്	
കുടിശ്ശിക തുക	**ഫീസ്**
Rs. 0-250 /-	Rs. 0 /-
Rs. 251-1000 /-	Rs. 250 /-
Rs. 1001-5000 /-	Rs. 500 /-
Rs. 5001-25,000 /-	Rs. 1000 /-
Rs. 25,000/- and above	Rs. 1250 /-

ഉദാഹരണം:

മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക (TAD) Rs. 5,000/- ആണെന്നും പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മെയ് 04, 2020 ആണെന്നും സങ്കൽപ്പിക്കുക. പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, അടുത്ത ബിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ Rs.500/- എന്ന വൈകിയതിനുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഫീസ് പ്രകാരം Rs. 1001-Rs. 5000/- പരിധിയിലാണെങ്കിൽ, വൈകിയ ഫീസിനുള്ള പേയ്മെന്റ്ഫീസ് **Rs.500/-** ആണ്.

അധിക പരിധി ഫീസ്:

നിലവിൽ, ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് യഥാർത്ഥ തീർപ്പാക്കൽ തുക സ്വീകരിക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് അംഗം നിർദ്ദിഷ്ട ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുമ്പോഴെല്ലാം ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ Rs.400/- (ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്) ഓവർ ലിമിറ്റ് ഫീ സായി ഈടാക്കുന്നു. ആപ്പിൽ നിന്നുള്ള ഓവർ ലിമിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രണം കാർഡ് അംഗം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ അധിക പരിധിയിലുള്ള ഇടപാട് അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ.

ജൂലൈ 22, 2024 മുതൽ ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ Rs. 500/- (ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്) പരിധി ഫീസ് ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് യഥാർത്ഥ തീർപ്പാക്കൽ തുക സ്വീകരിക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് അംഗം നിർദ്ദിഷ്ട ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുമ്പോഴെല്ലാം ഈടാക്കും.

ഫോറെക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസ്:

ഒരു വിദേശ കറൻസിയിൽ ഇടപാട് നടത്താൻ നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ആ ഇടപാട് തുക തീർപ്പാക്കൽ തീയതിയിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് (INR) പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നു. ഇത് നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് തീയതിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കാം. ഇടപാട് USD (യുഎസ് ഡോളർ)-യിൽ അല്ലെങ്കിൽ, തുക ആദ്യം USD ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്യും, തുടർന്ന് VISA നൽകുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ച് USD തുക ഇന്ത്യൻ രൂപ ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്യും. ഈ തുകയിൽ, ഒരു ഫോറെക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസ് ഈടാക്കുകയും മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസിൽ GST ബാധകമാവുകയും ചെയ്യും. ഈ ഇടപാട് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പഴയപടിയാക്കിയാൽ, മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും GST-യും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകും. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു വ്യാപാരി അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേയിൽ ഒരു ഇന്ത്യൻ രൂപ (INR) ഇടപാട് നടത്തിയാൽ ഫോറെക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും ഈടാക്കും.

ഇഎംഐ പരിവർത്തനം:

ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളെ തുല്യമായ പ്രതിമാസ ഗഡുക്കളായി (ഇഎംഐ) പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഈ ഇഎംഐകളുടെ ബാധകമായ നിരക്കുകളും വിശദാംശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് <u>ഇഎംഐ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും</u> അനുസരിച്ചാണ്.

ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്വർ:

ആഭ്യന്തരമായി ഇന്ധനത്തിന് പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഏറ്റെടുക്കുന്നയാൾ (മർച്ചന്റ്സ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ) ഇന്ധന സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നു. സർചാർജ് വെയ്വർ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ സർചാർജിൽ (GST ഒഴികെ) ഏറ്റവും കുറഞ്ഞതായിരിക്കും. എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇന്ധന ഇടപാടുകൾക്ക് പരമാവധി ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്വർ ഓരോ കലണ്ടർ മാസവും Rs.400/- ആയി

പരിമിതപ്പെടുത്തും. അത്തരം വാങ്ങലിൽ അടച്ച ബാധകമായ നികുതി ഉൾപ്പെടില്ല. ഇന്ധന ഇടപാടിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ സമാഹരിക്കപ്പെടില്ല.

B) **പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ**

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും ചലനാത്മകമാണ്. നിങ്ങൾക്ക് ഈ ഓപ്ഷന് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അംഗീകാരം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ഈ പുതുക്കിയ തുക നിങ്ങളുടെ പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയായിരിക്കും.

വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ശുപാർശ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ ശുപാർശയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശുപാർശ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പരിഗണിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കും.

വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ വായിച്ച് അംഗീകരിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അതിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളിലൂടെ വർദ്ധിപ്പിക്കും. വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ ഇലക്ട്രോണിക് പരിധി വർദ്ധനവിനുള്ള ശുപാർശ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ലഭിച്ച പക്ഷം നിങ്ങൾ പരിധി വർദ്ധനവിനെ പ്രത്യേകമായി സാധൂകരിക്കുമെന്നും MITC ഒരു സമ്മതമായി കണക്കാക്കുന്നത് അംഗീകരിക്കുകയും ചെ യ്യുന്നുവെന്നുമാണ്.

ബാങ്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളും അത്തരം സമ്മതത്തിന്റെ ഡിജിറ്റൽ രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധനവ് കാരണം പിന്നീട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ അത് സമ്മതത്തിന്റെ തെളിവായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.

ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് അവലോകനം ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് പാറ്റേണുകൾ, തിരിച്ചടവ് സ്വഭാവം, മറ്റ് ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാക്കുകയും ചെയ്യും. വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് വഴിയും ഇത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

"ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി" അല്ലെങ്കിൽ "ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി" എന്നത് യഥാക്രമം ഒരു എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കഴിയുന്ന പരിധിയാണ്. തൽക്കാലത്തേക്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഭാഗമാണ് പണത്തിന്റെ പരിധി. ഒരു അറിയിപ്പ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കി കഴിഞ്ഞാൽ അത് പങ്കിടും.

C) ബില്ലിംഗ്

i) ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ (ആനുകാലികതയും അയയ്ക്കുന്ന രീതിയും)

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ബില്ലിംഗ് തീയതിയിൽ നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും സൃഷ്ടിക്കുകയും ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ സൗകര്യത്തിനനുസരിച്ച് ഒരു തവണ പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണാൻ കഴിയും. എല്ലാ പർച്ചേസുകൾ, തിരിച്ചടവുകൾ, ഫീസ്, പലിശ നിരക്കുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ വേർതിരിച്ചുള്ള വിവരം ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കും. ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസത്തിൽ ചെലവുകളൊന്നും ഉണ്ടായിരുന്നില്ലെന്ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പരാമർശിക്കും. സ്റ്റേറ്റ് മെന്റ് PDF ഫോർമാറ്റിൽ കാണാനുള്ള ഓപ്ഷനും വൺകാർഡ് ആപ്പിലുണ്ട്, അത് പിന്നീട് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

ii) കുടിശ്ശികയുള്ള മിനിമം തുക

നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അനുസരിച്ച് മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക (TAD) അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കുടിശ്ശിക (MAD) അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ശേഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിലേക്ക് മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകാം. ഈ കുറഞ്ഞ തുക ചുവടെ പറയുന്ന പ്രകാരമായിരിക്കും:

i) കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ Rs.100/- (ഏതാണോ വലുത് അത്) കൂടാതെ

ii) മുമ്പത്തെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം തുക കുടിശ്ശിക ഉണ്ടെങ്കിൽ; കൂടാതെ

iii) ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന ഏത് തുകയും; കൂടാതെ

iv) അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തവണകളുടെ (ഇഎംഐ) മുഴുവൻ തുകയും (ബാധകമാണെങ്കിൽ/ബാധകമായത് പോലെ)

നിങ്ങൾക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള കുറഞ്ഞ തുകയ്ക്കും കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുകയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള തുക അടയ്ക്കാനും കഴിയും. വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ നിശ്ചിത തീയതിക്ക് മുമ്പായി പേയ്മെന്റ് നടത്തണം.

<u>നിങ്ങൾ ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ, അത് ചുവടെ പറയുന്ന ക്രമത്തിൽ ക്രമീകരിക്കുന്നു:</u>

- പലിശയും നികുതിയും സഹിതം ബിൽ ചെയ്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്
- ഫീസ്, പലിശ, നികുതികൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ബിൽ ചെയ്ത പർച്ചേസുകൾ (ബാധകമായത് പോലെ)
- പലിശയും നികുതിയുമുള്ള ബിൽ ചെയ്യാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്

- ഫീസ്, പലിശ, നികുതി എന്നിവയോടുകൂടിയ ബിൽ ചെയ്യാത്ത പർച്ചേസുകൾ (ബാധകമായത് പോലെ).

ഇവയ്ക്കുള്ളിൽ, പേയ്മെന്റ് ചുവടെ പറയുന്ന രീതിയിൽ കൂടുതലായി ക്രമീകരിക്കുന്നു:

- നികുതികൾ
- ഫീസ്
- പലിശ
- വാങ്ങലുകൾ.

കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുക Rs.100/- ൽ കുറവാണെങ്കിൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മിനിമം തുക കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുകയ്ക്ക് തുല്യമായിരിക്കും, അതായത് Rs.100/-.

ബുദ്ധിപരമായി പ്രവർത്തിക്കുക. കടക്കെണി ഒഴിവാക്കുക	
ഓരോ മാസവും കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയോ കുറഞ്ഞ തുകയേക്കാൾ കൂടുതലോ അടയ്ക്കൽ	നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ മെച്ചപ്പെടുത്തുക
• കുടിശ്ശിക വേഗത്തിൽ തീർക്കുക • കുറഞ്ഞ പലിശ നൽകുക • നിങ്ങളുടെ ചെലവഴിക്കൽ പരിധി സ്വതന്ത്രമാക്കുക • നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ മെച്ചപ്പെടുത്തുക...	കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും തീർപ്പാക്കാൻ ഏകദേശം 10 വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ എടുത്തേക്കാം.

iii) റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ബാക്കുകൾ/റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ

ഏതെങ്കിലും അധിക നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ നിങ്ങൾ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ബിൽ ചെയ്ത ഇടപാടുകൾക്ക് പണം നൽകണം. എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ടുകൾ, ചാർജ്ബാക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ, പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയിൽ നിന്ന് (TAD) നിങ്ങൾ സ്വയം ക്രമീകരിക്കുകയോ കുറയ്ക്കുകയോ ചെയ്യരുത്. റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ബാക്കുകൾ/റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കാണിക്കും, അത്തരം റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ബാക്ക്/റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ അടുത്ത എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയുമായി ഇവ ക്രമീകരിക്കും.

iv) പേയ്മെന്റ് രീതി

ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിൽ നിങ്ങൾക്ക് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് തന്നെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാം:

a) ഡെബിറ്റ് കാർഡ് b) നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് c) UPI

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് IMPS അല്ലെങ്കിൽ NEFT വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്താനും കഴിയും.

(v) ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം

എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും ശരിയാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ/പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടായാൽ, ഞങ്ങൾ അന്വേഷിക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകളുടെ ബാധ്യത സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. ചില തർക്കങ്ങൾക്ക്, അന്വേഷണ കാലയളവിൽ ഞങ്ങൾ ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം, അത് അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലത്തിന് വിധേയമായി ബാധകമായ നിരക്കുകൾക്കൊപ്പം പഴയപടിയാക്കിയേക്കാം. ഫീസ്, നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന GST തിരികെ നൽകില്ല.

(vi) കാർഡ് നൽകുന്നയാളെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ

കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നയാളെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ:

https://www.southindianbank.com/content/contact-us/20

നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ചുവടെ പറയുന്നവ ചെയ്യാവുന്നതാണ്:

വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ആപ്പിലെ പ്രൊഫൈൽ വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് "സഹായം ആവശ്യമുണ്ടോ?" എന്നത് തിരഞ്ഞെടുക്കുക

നിങ്ങളുടെ ചോദ്യമോ ആശങ്കയോ ഇതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക help@getonecard.app

1800-210-9111 എന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക

എഴുതുക: എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, വെസ്റ്റ് ബേ, സർവേ നമ്പർ. 278, ഹിസ്സ നമ്പർ. 4/3 പല്ലോഡ് ഫാം, ഫെയ്സ് II, ബാനർ, താലൂക്ക് ഹവേലി ബാനർ ഗാവ്, പൂനെ സിറ്റി, പൂനെ - 411045, മഹാരാഷ്ട്ര - ഇന്ത്യ

(vii) പരാതി പരിഹാര എസ്കലേഷൻ

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് grievances@fplabs.tech എന്നതിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാം.

ഈ തലത്തിന് അപ്പുറമായി എന്തെങ്കിലും ഉന്നയി ക്കുന്നതിനായി, നിങ്ങൾക്ക് https://www.southindianbank.com/content/grievance-registration/287 എന്നതിൽ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം, അല്ലെങ്കിൽ nodalofficer@fplabs.tech എന്നതിൽ നിങ്ങൾക്ക് നോഡൽ ഓഫീസറുമായി ബന്ധപ്പെടാം

മേൽപ്പറഞ്ഞ ചാനലുകളിൽ ബന്ധപ്പെട്ടതിന് ശേഷവും 30 ദിവസം കഴിഞ്ഞും പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഒരു സ്വതന്ത്ര അവലോകനത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന് എഴുതാം. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) വെബ് സൈറ്റിൽലഭ്യമാണ് https://www.rbi.org.in/

viii) ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യൽ

റീഫണ്ട് / പരാജയപ്പെട്ട / റിവേഴ്സ്ഡ് ഇടപാടുകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക ക്രെഡിറ്റ് ഒരു കട്ട് ഓഫിന് അപ്പുറം (ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ Rs.5000/-, ഏതാണോ കുറവ് അത്) വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാർഡ് ഉടമ ചേർത്ത അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ കൈമാറും. തുടർന്നുള്ള സൈക്കിളുകളിലെ വാങ്ങലുകളിൽ അധിക ക്രെഡിറ്റ് ക്രമീകരിക്കുന്നതിന്, കാർഡ് ഉടമ കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് ടീമുമായി ബന്ധപ്പെടണം. സംശയാസ്പദമായ ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സൽ ഇടപാടുകളിൽ ഉചിതമായ ജാഗ്രത പാലിക്കുകയും മൂല്യനിർണ്ണയ പ്രോസസ്സിംഗ് നടത്തുകയും ചെയ്യും.

ഈ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക തിരികെ നൽകണമെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടിക്രമം നിങ്ങൾ പാലിക്കണം:

ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും IFSC കോഡും നൽകിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ വൺകാർഡ് ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ വിഭാഗത്തിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ചേർക്കണം.

ഏതെങ്കിലും അധിക റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സൽ തുക ചേർത്തിട്ടുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രമേ അയയ്ക്കുകയുള്ളൂ. എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ വാങ്ങലുകളിലെ അധിക റീഫണ്ട്/റിവേഴ് സൽ തുക ക്രമീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് ടീമുമായി ബന്ധപ്പെടണം.

ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക അധിക തിരിച്ചടവ് കാരണമാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ തിരിച്ചടവ് നടത്തിയ സോഴ്സ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് 7-10 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് തിരികെ നൽകും

എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, മുകളിലുള്ള വ്യവസ്ഥ)-യിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നടപടിക്രമമനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ നൽകും.

കാർഡ് ഉടമയുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുകയ്ക്ക് പലിശ നൽകില്ല.

ഉയർന്ന മൂല്യമുള്ള ഇടപാടുകൾ നേടാനായി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൃത്രിമമായി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ അനുവാദമില്ല. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കേണ്ട ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, അതിനായി പ്രത്യേകം ഒരു അഭ്യർത്ഥന നടത്താം.

D) മുടക്കവും സാഹചര്യങ്ങളും

(i) ഒരു കാർഡ് ഉടമയെ, മുടക്കം വരുത്തിയ ആളായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അറിയിപ്പ്, കാലയളവ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ

പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിലെങ്കിലും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക പോലും നിങ്ങൾ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ , റിസർവ് ബാങ്ക് (ആർബിഐ) അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC) ബാങ്ക് കാർഡ് കുറ്റകരമാണെന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാത്തതും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങൾ നിർത്തലാക്കുന്നതിലേക്ക് നയിച്ചേക്കാം.

(ii) മുടങ്ങിയതിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം മുടക്കത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC) പങ്കിടുന്നതിന് ഈ വിവരങ്ങൾ അടുത്ത മാസത്തിൽ ബാങ്കിന് നൽകും.

(iii) മുടക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ വീണ്ടെടുക്കലിന്റെ നടപടിക്രമം

മുടക്കം സംഭവിച്ചാൽ, ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിന് തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ്, വാട്ട്സ്ആപ്പ് എന്നിവ പോലുള്ള ഇനിപ്പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ ചാനലുകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. പതിവ് ചാനലുകൾ വഴി നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒരു പ്രതികരണവും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കുടിശ്ശിക ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിനും ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും മൂന്നാം കക്ഷികളെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയേക്കാം. നിങ്ങളുടെ ജീവിതപങ്കാളി / രക്ഷകർത്താവ്/മറ്റ് മുതിർന്ന അടുത്ത കുടുംബാംഗങ്ങൾ/സെക്രട്ടറി / അക്കൗണ്ടന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സഹപ്രവർത്തകർ എന്നി ങ്ങനെ ലഭ്യമായവരുമായി ഒരു സന്ദേശം നിങ്ങളുടെ വീട് / ഓഫീസ് / ഫോണിൽ നൽകിയേക്കാം. നിയോഗിക്കപ്പെട്ട അത്തരം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി കടം പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനുള്ള പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കും.

(iv) കാർഡ് ഉടമയുടെ അപകട മരണമുണ്ടായാൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നത്

പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയുടെ അപകട മരണം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ ബാലൻസും (ബിൽ ചെയ്യാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉടനടി കുടിശ്ശികയാകുകയും ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുമാണ്. ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളുമായി ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുകയും, കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയെക്കുറിച്ച് അവരെ അറിയിക്കുകയും ഈ കുടിശ്ശിക തീർക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യും.

v) കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വാഭാവിക മരണമുണ്ടായാലുള്ള വീണ്ടെടുക്കൽ

കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വാഭാവിക മരണമുണ്ടായാൽ/ സ്ഥിരമായ ശേഷിക്കുറവ് ഉണ്ടായാലുള്ള വീണ്ടെടുക്കൽ: പൂർണ്ണമായ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് (ബിൽ ചെയ്യാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉടനടി ബാങ്കിന് പേയബിളാകുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വത്തിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ഏതെങ്കിലും ധനകാര്യ സ്ഥാപനവുമായി ചേർന്ന് കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിൽ പരിപാലിക്കുന്ന നിയമപരമായ അവകാശിക കളിൽ നിന്ന്കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിലുള്ള പണം / നിക്ഷേപങ്ങൾ / അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗത്തിന് തന്റെ കുടിശ്ശിക ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശങ്ങൾ നേരിട്ട് ബാങ്കിലേക്ക് നിയോഗിക്കുന്നു.

(vi) സ്വത്ത് കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശവും സെറ്റ് ഓഫ്/ നെറ്റ് ഓഫും

ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങ ളുടെയും (സ്ഥിരനിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള/ബാലൻസ്, പണം, സെക്യൂരിറ്റികൾ, ബോണ്ടുകൾ, മറ്റെല്ലാ ആസ്തികൾ എന്നിവയുടെയും നിക്ഷേപങ്ങ ളുടെ മേലും, എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളുടെയും പരിധി വരെ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്കിന്റെ/ അവരുടെ ട്രസ്റ്റികളുടെയോ ഏജന്റുമാരുടെയോ (ഈടായോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഏത് ശേഷിയിലും ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന/ ഏർപ്പെടുന്നതിനുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിന് അനുസൃതമായോ) നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള/ കൈവശമുള്ള രേഖകളും പ്രവൃത്തികളും സ്വത്തുക്കളും കൈവശം വയ്ക്കാനും സെറ്റ്-ഓഫ്/നെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശവും ഉണ്ടായിരിക്കും.

E) കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ

i) കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം - കുടിശ്ശിക അറിയിപ്പ് –

a) കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമിനെ വിളിച്ചോ ഇമെയിൽ അയച്ചോ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ കഴിയും. നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ

കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ബാക്കിയുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും വായ്പകളും / ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങളും (ബാധകമാണെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയാൽ) ഉടനടി കുടിശ്ശികയാകും.

b) കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും, ഉടമസ്ഥാവകാശം പരിശോധിച്ചതിന് ശേഷം കസ്റ്റമർ കെയറുമായി പങ്കിട്ട അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി റീഫണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

c) വെർച്വൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഫിസിക്കൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്നതാണ്. വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കാൻ നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, Rs. 3,000/- നിരക്ക് ഈടാക്കും. ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കുകയും എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ അടച്ച് രേഖപ്പെടുത്തിക്കഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

d) എന്ത് കാരണത്താലും എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ/റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പ്രേരണയാലായാലും അല്ലെങ്കിലും, എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും.

e) നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ (നേടിയ എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്തിട്ടില്ല തുടങ്ങിയവ) അസാധുവാണെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം അംഗീകരിക്കുന്നു. ഇത് പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നത് യാന്ത്രികമോ കൂടെയുള്ളതോ അല്ല, അത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും.

f) ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഹോളോഗ്രാം, മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പ്, ചിപ്പ് എന്നിവ ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നശിപ്പിച്ചുകളയാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

g) കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും, കൂടാതെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ളതും പേയ്മെന്റ് നടത്തി സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിക്കഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോസ് ആക്കുകയുള്ളൂ.

h) കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നിങ്ങൾക്ക് 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ ഫോൺ വഴി കസ്റ്റമർ കെയറിലേക്ക് വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ ആരംഭിക്കുന്നതിന് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ടിക്കറ്റ് ഉന്നയിക്കാം.

ii) കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം

ബിസിനസ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ആവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ കരുതുന്നുവെങ്കിൽനിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കുകയോ തിരിച്ചെടുക്കുകയോ ചെയ്യാം. അതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല:

കാലതാമസം നേരിട്ടതോ നിരസിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുചിതമായ ഉപയോഗം (ആർബിഐ, വിദേശ വിനിമയ ചട്ടങ്ങൾ ലംഘിച്ചത്).

കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകിയ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ / രേഖകൾ.

നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC)/കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ (AML)/ഭീകരപ്രവർത്തനത്തിനുള്ള ധനസഹാ യത്തിനെതിരെയുള്ള (CFT) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നു.

ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റി, കോടതി അല്ലെങ്കിൽ പ്രൊഫഷണൽ ബോഡി അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേഷൻ ഏതെങ്കിലും സിവിൽ വ്യവഹാരത്തിലോ ക്രിമിനൽ കുറ്റകൃത്യത്തിലോ/നടപടികളിലോ ഏർപ്പെടുക.

നിലവിലുള്ള അവസ്ഥകൾ / അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ക്രെഡിറ്റ് നയത്തിലുള്ള മാറ്റങ്ങൾ. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷവും നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ യഥാർത്ഥ കുടിശ്ശികയോടെ നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ലഭിച്ചേക്കാം.

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിലേറെയായി ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിഷ്ക്രിയാവസ്ഥയെ കുറിച്ച് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതികൾ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസാകുന്നത് തടയാൻ കഴിയും –

ഒരു ഡെബിറ്റ് ഇടപാട് നടത്തൽ (ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ)

ആപ്പിൽ സമ്മതം നൽകുക

ആപ്പിൽ നിന്ന് കാർഡ് പിൻ സജ്ജമാക്കുക അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിക്കുക

ആപ്പിൽ നിന്ന് ഇടപാട് നിയന്ത്രണങ്ങൾ സജ്ജമാക്കുക അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിക്കുക

ആപ്പിൽ നിന്ന് ഇടപാട് പരിധി സജ്ജമാക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യുക

ആപ്പിൽ നിന്ന് അധിക പരിധി നിയന്ത്രണത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുക

ആപ്പിൽ നിന്ന് Swipe 2 Pay പരിഷ്ക്കരിക്കുക

ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനവ് തിരഞ്ഞെടുക്കുക (ഈ ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ)

F) കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം

i) കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം എന്നിവയിൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമം

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കാണാതാവുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ അപഹരിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇത് ഉടൻ തന്നെ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്നോ 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ ഫോൺ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ help@getonecard.app എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാണാതെ പോയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് താൽക്കാലികമായി കാർഡ് ലോക്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം, ഒരു പുതിയ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. നിങ്ങൾക്ക് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് കാർഡ് പിൻ പുനഃസജ്ജീകരിക്കാനും കഴിയും.

വൺകാർഡ് ആപ്പുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ച് ഉടൻ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക. ഒരു പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (FIR) സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെയോ ഫോണിന്റെയോ മോഷണം പോലീസിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഞങ്ങളുമായി പങ്കിടുകയും ചെയ്യുക.

നിങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ ഇ-മെയിൽ വിലാസമോ മാറ്റുകയാണെങ്കിൽ, help@getonecard.app എന്നതിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കാൻ കഴിയും.

ii) കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത

(i) ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ നിബന്ധനകൾ ആർബിഐ സർക്കുലർ Ref. കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുപോലെ 'ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം – അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ' എന്ന വിഷയത്തിൽ 2017 ജൂലൈ 6-ലെ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18.

A. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ നിങ്ങൾക്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല:

കോൺട്രിബ്യൂട്ടറി ഫ്രോഡ് /അശ്രദ്ധ/ഞങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പോരായ്മ.

സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും പോരായ്മയുള്ളിടത്ത്, മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം നടക്കുകയും, അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 3 പ്രവർത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

B. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്:

നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടതുപോലുള്ള നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധമൂലം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ഞങ്ങൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിനുശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് നഷ്ടവും ഞങ്ങൾ വഹിക്കും.

അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ഞങ്ങൾക്കോ നിങ്ങൾക്കോ അല്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, മറിച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമാണെങ്കിൽ, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് (ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ) കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ ഓരോ ഇടപാടിനുള്ള ബാധ്യതയും ഇടപാട് മൂല്യത്തിലോ ചുവടെയുള്ള പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയിലേക്കോ പരിമിതപ്പെടുത്തും (ആർബിഐ നിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച്)

കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് പുറത്താണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയമനുസരിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യത	
ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള സമയം	ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത
3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ	0
4-7-ലധികം പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= Rs. 500000/- ; പരമാവധി ബാധ്യത <= Rs. 10000/-; ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി > Rs. 500000/-; പരമാവധി ബാധ്യത <= Rs. 25000/-
7-ലധികം പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ	ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച്

നിങ്ങളുടെ വൺകാർഡ് ആപ്പ് പിൻ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ എന്നിവ ഒരിക്കലും ആരുമായും പങ്കിടരുത്!

G) വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ

എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന നിലവിലെ ബാലൻസ്, വായ്പകൾ / ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങൾ (ബാധകമാണെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയാൽ), എസ് ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / വായ്പ, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 അനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC-കൾ) ബാങ്ക് പങ്കിടും.

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ ബാങ്ക് എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന് (“FPL”) ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്യുന്നു, ഇത് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഔട്ട് സോഴ്സ് സേവന ദാതാവാണ്. ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചത് പോലെ ബാങ്കിനായി എസ് ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എഫ്പിഎൽ മാനേജ് ചെയ്യുന്നു.

ഈ നിബന്ധനകളിലെ "ഞങ്ങൾ" എന്നുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബാങ്ക്, വൺകൺസ്യൂമർ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളായ FPL ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് എന്നിവയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

റിസർവ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന, ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എൻബിഎഫ്സികളുടെ ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാങ്കിനാണ്. ആർബിഐ നൽകുന്ന, ബാങ്കുകളോ എൻബിഎഫ്സികളോ വഴിയുള്ള ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന് വിരുദ്ധമായി ഞങ്ങൾ ഒരു സേവനവും നൽകുന്നില്ല.

ബാങ്ക് എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ആവശ്യമായത് പോലെ നിയമപരമായ അധികാരികൾക്ക് നൽകും.

ലഭിച്ച ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കിയതിന്റെ സ്ഥിരീകരണമായി കണക്കാക്കില്ല.

മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി ഞങ്ങളിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് കോളുകൾ/ഇമെയിലുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം ഇമെയിലുകളിൽ നൽകുന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് നിങ്ങൾക്ക് 'ഡു നോട്ട് ഡിസ്റ്റർബ്' സേവനത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും പ്രമോഷണൽ ഇമെയിലുകളിൽ നിന്നും അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യാനും കഴിയും.

എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഇടപാടുകളെയും പ്രധാന സവിശേഷതകളെയും കുറിച്ചുള്ള ആശയവിനിമയങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ലഭിക്കും. ഈ MITC പ്രമാണത്തിന്റെ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പതിവു ചോദ്യങ്ങളുടെയും ഒരു പകർപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും www.getonecard.app-ൽ ലഭ്യമാകും.

കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ക്രമീകരണത്തിൽ അത്തരം കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വരുമാനം പങ്കിടുന്നത് ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.

H) പരാതി പരിഹരിക്കലും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും

i) പരാതി പരിഹാരവും എസ്കലേഷൻ പ്രക്രിയയും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയപരിധിയും

a) പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി

പരാതികൾ grievances@fplabs.tech എന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ പരാതി തൃപ്തികരമായി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ഇതിൽ ബന്ധപ്പെടാം

https://www.southindianbank.com/content/grievance-registration/287

മേൽപ്പറഞ്ഞ ചാനലുകളിൽ ബന്ധപ്പെട്ടതിന് ശേഷവും 30 ദിവസം കഴിഞ്ഞും പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഒരു സ്വതന്ത്ര അവലോകനത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന് എഴുതാം. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്

https://www.rbi.org.in/

ii) പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസമുണ്ടായാൽ താഴെയുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട് പാലിക്കപ്പെടും

SR.A	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	നഷ്ടപരിഹാരം
1	തീർച്ചപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത കുടിശ്ശികകൾക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന	T+7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം കാലതാമസമുണ്ടായാൽ പ്രതിദിനം 500/- രൂപ
2	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ / CNP ഇടപാട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും വ്യാപാരി തീർപ്പാക്കിയിട്ടില്ല	ആഭ്യന്തരമായി, T+5, അന്തർദേശീയമായി T+7 ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100/- രൂപ

iii) കാർഡ് നൽകുന്നയാളുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവയാണ്

കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നയാളെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ:

https://www.southindianbank.com/content/contact-us/20

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്ത രല്ലെങ്കിൽ, ഇനി പറയുന്ന വിലാസത്തി ലേക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാൻ കഴിയും grievances@fplabs.tech

I) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ ചേരുന്നു. നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ഇടപാട് മൂല്യവും പർച്ചേസ് വിഭാഗവും അനുസരിച്ച് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഈ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ സംഭരിക്കാനും മറ്റ് പർച്ചേസുകൾക്ക് പണം തിരികെ നൽകാനും അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാണിക്കുന്ന ആവേശകരമായ ഓഫറുകൾക്കായി റിഡീം ചെയ്യാനും കഴിയും. റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിനെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ അറിയുന്നതിന് ദയവായി <u>നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും</u> കാണുക.

J) സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് (SMA), നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (NPA) എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർഗ്ഗീകരണം

സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് വിതരണം ചെയ്ത തീയതിയിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ രൂപത്തിലുള്ള സാമ്പത്തിക സഹായം/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തെ പരാമർശിച്ച്, അക്കൗണ്ടുകളുടെ പെരുമാറ്റത്തിൽ, കുടിശ്ശിക തീയതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയങ്ങളും ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങളും (ചുവടെ വിശദമാക്കിയത് പോലെ), കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെ പ്രത്യേക പരാമർശിത അക്കൗണ്ട് ("SMA") അല്ലെങ്കിൽ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി ("NPA") തരംതിരിച്ചതായി ഞാൻ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

കുടിശ്ശിക തീയതികളിലെ ആശയങ്ങൾ / വ്യക്തതകൾ / ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങളും, SMA / NPA വർഗ്ഗീകരണ തീയതികളുടെ വിശദാംശങ്ങളും.

കുടിശ്ശികകൾ: കുടിശ്ശിക എന്നാൽ, ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ അനുമതിക്കുള്ള നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട വായ്പ അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ / പലിശ / ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

കുടിശ്ശിക: കുടിശ്ശിക എന്നതിന്, ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ അനുമതി നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതും എന്നാൽ അടച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ, വായ്പ അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ / പലിശ / ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥം. മറ്റൊരു തരത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ്

സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ, ബാങ്ക് അടയ്ക്കേണ്ട തുക ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ച നിശ്ചിത തീയതിയിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ 'കുടിശ്ശിക' ആകും.

വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനം (അതായത് സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്) വായ്പ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രാരംഭ സമ്മർദ്ദം, മുടക്കം വന്നാലു ടനെ, അവയെ SMA ആയി തരംതിരിച്ചുകൊണ്ട് തിരിച്ചറിയും. SMA വിഭാഗത്തിന്റെ വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം ചുവടെ പറയുന്ന പ്രകാരമായിരിക്കും:

ടേം ലോണുകളുടെ/ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സ്വഭാവത്തിലുള്ള വായ്പകൾ	
SMA ഉപവിഭാഗങ്ങൾ	വർഗ്ഗീകരണത്തിനുള്ള അടിസ്ഥാനം = പ്രിൻസിപ്പൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തുക പൂർണ്ണമായും ഭാഗികമായോ കുടിശ്ശികയായി
SMA 1	30 ദിവസം വരെ
SMA 2	30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ, 60 ദിവസം വരെ
SMA 3	60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ, 90 ദിവസം വരെ

കാലതാമസം /കുടിശ്ശികകൾ അടയ്ക്കാത്തത്, തുടർന്നുള്ള ദിനാന്ത്യ പ്രക്രിയയിൽ സ്റ്റാൻഡേർഡ് വിഭാഗത്തിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യൽ എന്നിവ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഒരു അക്കൗണ്ടിന്റെ SMA വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് NPA വിഭാഗത്തിലേക്ക് നീക്കുന്ന ചിത്രീകരണം:

ഇഎംഐ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി	പേയ്മെന്റ് തീയതി	പേയ്മെന്റ് കവറുകൾ	ഏറ്റവും പ്രായമുള്ള കുടിശ്ശിക ദിവസങ്ങളിൽ	SMA / NPA വർഗ്ഗീകരണം	SMA തീയതി മുതൽ / SMA ക്ലാസ് തീയതി	NPA വർഗ്ഗീകരണം	NPA തീയതി
01.01.2022	01.01.2022	01.01.2022 വരെയുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികകളും	0	Nil	NA	NA	NA
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022-ന് ഭാഗികമായി അടച്ച കുടിശ്ശിക	0	SMA 0	01.02.2022	NA	NA
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022-ന് ഭാഗികമായി അടച്ച കുടിശ്ശിക	2	SMA 0	01.02.2022	NA	NA
01.03.2022		01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടില്ല 01.03.2022-ന് ദിനാന്ത്യത്തിൽ 01.03.2022-ഉം കുടിശ്ശികയാണ്	29	SMA 0	01.02.2022	NA	NA
		01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു. 01.03.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചില്ല	1	SMA 0	01.03.2022	NA	NA
		03.03.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ 01.02.2022, 01.03.2022 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടച്ചിട്ടില്ല	31	SMA 1	01.02.2022/ 03.03.2022	NA	NA
		01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു. 01.03.2022-നുള്ള കുടിശ്ശിക 01.03.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചില്ല	1	SMA 1	01.03.2022	NA	NA
01.04.2022		01.02.2022, 01.03.2022-ലെ കുടിശ്ശികയും 01.4.2022-ന് അടയ്ക്കേണ്ട തുകയും 01.04.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചിട്ടില്ല	60	SMA 1	01.02.2022/ 03.03.2022	NA	NA
		01.02.2022 മുതൽ 01.04.2022 വരെയുള്ള കുടിശ്ശിക 02.04.2022-ന് അടച്ചിട്ടില്ല	61	SMA 2	01.02.2022/ 02.04.2022	NA	NA
		01.05.2022 വരെയുള്ള 01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക 01.05.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചിട്ടില്ല	90	SMA 2	01.02.2022/ 02.04.2022	NA	NA
		01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക മുതൽ 01.05.22 വരെയുള്ളത് 02.05.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചിട്ടില്ല	91	NPA	NA	NPA	2.05.2022
2.06.2022	2.06.2022	01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക ദിനാന്ത്യത്തിൽ EOD 01.06.2022-ൽ പൂർണ്ണമായി അടച്ചു	93	NPA	NA	NPA	2.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022, 01.04.2022 എന്നിവയിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും, 01.07.2022-ന് ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചു	62	NPA	NA	NPA	2.05.2022
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 & 01.06.2022-ലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും EOD 01.08.2022-ന് അടച്ചു	32	NPA	NA	NPA	2.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022, 01.08.2022 എന്നിവയിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും 01.09.2022 ദിനാന്ത്യത്തിൽ അടച്ചെങ്കിലും 01.09.2022-ലെ കുടിശ്ശിക അടച്ചില്ല	1	NPA	NA	NPA	2.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022, 01.10.2022 തീയതികളിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടച്ചു	0	കുടിശ്ശികയില്ലാത്ത സ്റ്റാൻഡേർഡ് അക്കൗണ്ട്	NA	NA	01.10.2022 മുതലുള്ള STD

മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഏതാനും ഉദാഹരണങ്ങൾ ചിത്രീകരണപരവും പൊതുവായ സാഹചര്യങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന സ്വഭാവത്തിൽ സമഗ്രവുമല്ലെന്നും മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിഷയങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന IRACP മാനദണ്ഡങ്ങളും വിശദീകരണങ്ങളും നിലനിൽക്കുമെന്നും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

സുപ്രധാന റെഗുലേറ്ററി വിവരങ്ങൾ

i) നിങ്ങളുടെ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഇത് സാധുതയുള്ളതല്ല.

ii) ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ വിനിമയ വ്യാപാരം അനുവദനീയമല്ല. എന്തെങ്കിലും ലംഘനങ്ങളോ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ശിക്ഷാനടപടിക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കാം.

സത്യവാങ്മൂലവും സമ്മതവും

വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായുള്ള സഹ-ബ്രാൻഡഡ് പങ്കാളിത്തത്തിന് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് നൽകിയ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഞാൻ അംഗീകരിക്കുകയും, ഞാൻ 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ള ഇന്ത്യയിലെ താമസക്കാരനാണെന്നും ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപക്ഷയുടെ ഭാഗമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും വിവരങ്ങളും സത്യവും ശരിയും പൂർണ്ണവുമാണെന്നും, ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവിനും ഈ വിശദാംശങ്ങൾ നേരിട്ടോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഏജന്റ് വഴിയോ പരിശോധിക്കാൻ അർഹതയുണ്ടെന്നും ഞാൻ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ബാങ്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവും അവരുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡിനായുള്ള ഈ അപേക്ഷ അനുവദിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്നും മനസ്സിലാക്കുന്നു. യഥാർത്ഥത്തിൽ സമർപ്പിച്ച എന്റെ അപേക്ഷയിലെ യോഗ്യതകൾ സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും മാറ്റത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവിനെയും അറിയിക്കാനും, അപേക്ഷയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗവും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നൽകാനും ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

എന്റെ വ്യക്തിപരമായി തിരിച്ചറിയാവുന്ന വിവരങ്ങളും (PII) മറ്റ് വ്യക്തിപരമായി തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയാത്ത വിവരങ്ങളും (NII)

ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷാ ഫോമിൽ (കളിൽ) അല്ലെങ്കിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മറ്റ് ശാഖകളിലേക്ക് ഞാൻ നിർവഹിച്ചതോ നൽകിയതോ ആയ അനുബന്ധ രേഖകളിൽ, ബാങ്ക്, ബാങ്കിന്റെ ഉപ വിഭാഗങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾ, റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, സേവന പങ്കാളികൾ (ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പങ്കാളികൾ ഉൾപ്പെടെ) മറ്റ് ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഗവൺമെന്റ് / റെഗുലേറ്ററി അധികാരികൾ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് KYC വെരിഫിക്കേഷൻ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ, ക്രെഡിറ്റ് റിസ്ക് വിശകലനം, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവ് എന്റെ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് അനുബന്ധ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എസ്ഐബി വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കായി, ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവിനും എന്നെ അറിയിക്കാതെ തന്നെ വെളിപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. കരാറിന്റെ സ്വകാര്യതയുടെ പ്രത്യേകാവകാശത്തിന്റെയും കരാറിന്റെ സ്വകാര്യതയെയും ഞാൻ ഇതിനാൽ പ്രത്യേകം ഒഴിവാക്കുന്നു.