

## എസ്.ഐ.ബി. ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് - സവിശേഷതകളും വ്യവസ്ഥകളും

**ആമുഖം:** രണ്ടായിരത്തി ഇരുപതാം വർഷത്തോടെ ഒരു വികസിത രാഷ്ട്രമാകുക എന്ന ലക്ഷ്യം കൈവരിക്കുന്നതിന് ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ വിഭാഗം ജനങ്ങളെയും ഉൾക്കൊള്ളിച്ചു കൊണ്ടുള്ള വളർച്ച (inclusive growth) നാം ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട്. എല്ലാ വിഭാഗം ജനങ്ങളുടെയും സാമ്പത്തികമായ ഉന്നമനം ലക്ഷ്യമാക്കി ഭാരതസർക്കാർ ആസൂത്രണം ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഒരു പദ്ധതിയാണ് സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തൽ പദ്ധതി. (Financial Inclusion Plan). അടിസ്ഥാന ബാങ്കിങ്ങ് സൗകര്യങ്ങൾ എല്ലാ കുടുംബങ്ങൾക്കും വ്യക്തികൾക്കും (ഇപ്പോൾ ബാങ്കിങ്ങ് സൗകര്യങ്ങൾ ഇല്ലാത്തതും, കുറവുള്ളതുമായ പ്രദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) ലഭ്യമാക്കുക എന്നതാണ് ഈ പദ്ധതിയിലൂടെ വിഭാവനം ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. ഇതിനായി സൗത്ത് ഇൻഡ്യൻ ബാങ്ക് രൂപീകരിച്ചിരിക്കുന്ന സുരക്ഷിതവും ലളിതവും കാര്യക്ഷമവുമായ ഒരു ബാങ്കിങ്ങ് അക്കൗണ്ടാണ് **"എസ്.ഐ.ബി. ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട്"**. ബാങ്കിന്റെ കഴിഞ്ഞ എട്ടു പതിറ്റാണ്ടു കാലത്തിലേറെയുള്ള പരിചയ സമ്പത്തും ഇന്ന് ലഭ്യമായിരിക്കുന്ന അതിനൂതനമായ സാങ്കേതിക വിദ്യയും ഇതിനായി കോർത്തിണക്കിയിരിക്കുന്നു.

ദൂരെ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് ശാഖയിൽ നിന്നോ എ.ടി.എം. വഴിയോ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ഇടപാടുകാർക്ക് ധാരാളം യാത്ര ചെയ്യേണ്ടി വരുന്നു. സാധാരണക്കാരായ ഇടപാടുകാർക്ക് ഇത് അസൗകര്യവും ധനനഷ്ടവും സമയനഷ്ടവുമുണ്ടാക്കുന്നു. ഇത് ഒരുപക്ഷേ അവർ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന തൊഴിലിൽ നിന്നുമുള്ള വരുമാനത്തെ പോലും ബാധിക്കുകയും അവരുടെ സമ്പാദ്യശീലത്തെ (Savings Habit) തന്നെ ദോഷകരമായി ബാധിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബാങ്കിങ്ങ് സൗകര്യങ്ങൾ കുറവുള്ള ഒരു പ്രദേശത്ത് ഒരു ശാഖ തുറക്കാതെ തന്നെ അടിസ്ഥാന ബാങ്കിങ്ങ് സൗകര്യങ്ങൾ ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലൂടെ ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നു. തിരഞ്ഞെടുത്ത പ്രദേശങ്ങളിൽ അടിസ്ഥാന ശാഖകൾ വഴി നിയമിക്കപ്പെടുന്ന സേവനപ്രതിനിധികളിലൂടെയാണ് ഇപ്രകാരമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നത്. ബാങ്കിങ്ങ് സേവനപ്രതിനിധികൾ അവരുടെ ഇടക്കാല സേവനത്തിലൂടെ (Part time service) അവിടത്തെ ജനങ്ങൾക്ക് സൗകര്യപ്രദമായ സമയക്രമങ്ങളിൽ അടിസ്ഥാന ബാങ്കിങ്ങ് സൗകര്യങ്ങൾ ഒരുക്കി കൊടുക്കുന്നു. ഇപ്രകാരം ഇടപാടുകാർക്ക് സൗകര്യപ്രദമായി അവരുടെ അക്കൗണ്ടിൽ പണം നിക്ഷേപിക്കുവാനും പിൻവലിക്കുവാനും ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലൂടെ സാധ്യമാകുന്നു.

**സ്മാർട്ട് കാർഡ് (Smart Card) :** ഒരേ സമയം പത്ത് വിവിധങ്ങളായ ബാങ്കിങ്ങ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളാവുന്ന ഒരു സ്മാർട്ട് കാർഡ് പദ്ധതിയാണ് ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട്. ഇടപാടുകാരന്റെ പേര്, ഫോട്ടോ, കാർഡ് നമ്പർ എന്നിവ സ്മാർട്ട് കാർഡിൽ ആലേഖനം ചെയ്തിരിക്കും. ആദ്യമായി സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടാണ് തുടങ്ങുന്നത്. കാലക്രമേണ മറ്റു സേവനങ്ങളും ഇടപാടുകാർക്ക് ഈ കാർഡിലൂടെ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. ഇടപാടുകാരുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ സ്മാർട്ട് കാർഡിലുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ചിപ്പിൽ (Electronic Chip) രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതുകൊണ്ട് എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും സ്മാർട്ട് കാർഡ് നിർബന്ധമായും കൊണ്ടുവരേണ്ടതാണ്. ഇടപാടുകാർ സ്മാർട്ട് കാർഡ് പോറൽ ഏൽക്കാതെയും, ചൂട്, ഈർപ്പം എന്നിവ തട്ടാതെയും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

**അംഗത്വം (Enrolment) :** സേവനപ്രതിനിധികൾ വഴിയാണ് അംഗത്വമെടുക്കേണ്ടത്. ആദ്യമായി സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങളാണ് ശേഖരിക്കുന്നത്. അംഗത്വമെടുക്കുന്ന സമയത്ത് പണം അടക്കേണ്ടതില്ല. പൂജ്യം ബാലൻസോടുകൂടിയാണ് (Zero Balance) അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നത്. സ്മാർട്ട് കാർഡുകൾ ലഭിച്ച ശേഷമേ പണമിടപാടുകൾ നടത്തുവാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ. സേവനപ്രതിനിധികൾ അപേക്ഷ പൂരിപ്പിക്കുന്നതിനു വേണ്ട സഹായങ്ങൾ ചെയ്തു കൊടുക്കുന്നതാണ്. ഇടപാടുകാരന്റെ ഫോട്ടോ, മേൽവിലാസം തെളിയിക്കുന്നതിനുള്ള രേഖ, തിരിച്ചറിയൽ കാർഡിന്റെ രേഖ എന്നിവ അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകേണ്ടതാണ്. ബാങ്കിന് സ്വീകാര്യമായ ഒരു വ്യക്തി പരിചയപ്പെടുത്തുന്ന പക്ഷം മേൽപറഞ്ഞ രേഖകളില്ലാതെയും അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്. നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ഇടപാടുകാർ നിർബന്ധമായും ഉപയോഗപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്.

അംഗത്വമെടുക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇടപാടുകാരുടെ പത്തു കൈവിരലുകളുടെയും അടയാളങ്ങൾ സേവനപ്രതിനിധികളുടെ കൈയിൽ കൊണ്ടുനടക്കാവുന്ന ഒരു ഉപകരണം വഴി (എച്ച്.എച്ച്.ടി - Hand Held Terminal - HHT) എടുക്കുന്നതാണ്. ആറു വിരലുകളുടെയെങ്കിലും വ്യക്തമായ അടയാളങ്ങൾ ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് നിർബന്ധമാണ്. വിരലടയാളം എടുക്കുന്നത് പൂർത്തിയായതിനുശേഷം സേവനപ്രതിനിധി HHTയിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ഒരു രശ്മി ഇടപാടുകാർക്ക് കൊടുക്കുന്നതും ആയത് സ്മാർട്ട് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതുവരെ അവർ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുമാണ്. പത്തു മുതൽ പന്ത്രണ്ടു പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ സേവനപ്രതിനിധി ഇടപാടുകാർക്ക് സ്മാർട്ട് കാർഡ് നൽകുന്നതാണ്.

**സൗകര്യങ്ങൾ (Facilities) :** ബാങ്ക് നിയമിച്ചിരിക്കുന്ന അതത് പ്രദേശങ്ങളിലെ സേവനപ്രതിനിധികളിലൂടെ മാത്രമേ ഇടപാടുകാർക്ക് സേവനം ലഭ്യമാകുകയുള്ളൂ. പണം നിക്ഷേപിക്കൽ, പിൻവലിക്കൽ, നീക്കിയിരിപ്പ് അറിയൽ, അവസാനം നടന്ന പത്ത് ഇടപാടുകളുടെ വിവരങ്ങൾ അറിയൽ എന്നീ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. സേവനപ്രതിനിധികളുടെ സേവനം ഒരു ദിവസം ചുരുങ്ങിയത് മൂന്ന് മണിക്കൂർ സമയമെങ്കിലും ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. ബാങ്ക് ശാഖയിലൂടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ ഇടപാടുകാർക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതല്ല. ചെക്ക്, എ.ടി.എം. കാർഡ് എന്നീ സൗകര്യങ്ങൾ ഫിൻസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമല്ല. ഞായറാഴ്ചകളിലും മറ്റ് അവധി ദിവസങ്ങളിലും സേവനപ്രതിനിധികളുടെ സേവനം ലഭ്യമായിരിക്കുകയില്ല. എന്നിരുന്നാലും മേൽപറഞ്ഞ സമയക്രമം പാലിക്കാതെ തന്നെ സേവനപ്രതിനിധികൾക്ക് തങ്ങളുടെ ഇടപാടുകാർക്ക് അവരുടെ വീടുകളിലോ ജോലിസ്ഥലത്തോ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് വിരോധമില്ല. ത്രൈമാസ കണക്കെടുപ്പിനും, ഓഡിറ്റിനും വേണ്ടി എല്ലാ ത്രൈമാസത്തെയും അവസാനത്തെ പ്രവൃത്തി ദിവസം ഉച്ചക്ക് 12 മണി മുതൽ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം ഉച്ചക്ക് 12 മണിവരെ സേവനപ്രതിനിധികളിലൂടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമായിരിക്കുകയില്ല. ഫിൻസ്കാർഡ് എസ്.ബി. അക്കൗണ്ടിൽ പ്രതിദിനം പരമാവധി മൂന്ന് ഇടപാടുകൾവരെ നടത്താവുന്നതാണ്. ആറുമാസ കാലയളവിൽ കൂടിയത് 50 ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. ഓരോ ഇടപാടുകളും ചുരുങ്ങിയത് 10 രൂപയും ഒരു രൂപയുടെ ഗുണിതങ്ങളിലുമായിരിക്കണം. നിലവിൽ ഓരോ നിക്ഷേപവും പരമാവധി 2500/- രൂപയായും, ഓരോ പിൻവലിക്കലും പരമാവധി 1000/- രൂപയായും നിജപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഫിൻസ് കാർഡ് എസ്.ബി. അക്കൗണ്ടിൽ ചുരുങ്ങിയ ബാലൻസിനുള്ള നിബന്ധനയില്ല. ഒരു സമയത്ത് പരമാവധി അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് 50000 രൂപ വരെ ആകാം. ഒരു വർഷം പല തവണകളായി ഏറ്റവും കൂടിയത് ഒരു ലക്ഷം രൂപ വരെ അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കാവുന്നതാണ്. ഇത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ ബാങ്കിന്റെ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി 500/- രൂപ വരെ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അനുവദിക്കാവുന്നതാണ്. ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ അടച്ചു തീർക്കേണ്ട ഇത്തരം വായ്പയിന്മേൽ 12% പലിശ മാസാമാസങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

**സുരക്ഷിതത്വം (Security):** സേവനപ്രതിനിധികളെ ബാങ്ക് വ്യക്തമായ ചട്ടങ്ങളോടെയും വ്യവസ്ഥകളോടുകൂടിയാണ് നിയമിക്കുന്നത്. സേവനപ്രതിനിധികളുടെ വീഴ്ചകൾക്കും പിഴവുകൾക്കും ബാങ്ക് ഇടപാടുകാരോട് ഉത്തരവാദിത്വപ്പെട്ടിരിക്കും. ഇടപാടുകൾ സ്മാർട്ട്കാർഡ്, എച്ച്.എച്ച്.ടി, വിരലടയാളപരിശോധന എന്നിവയിലൂടെ തികച്ചും സുരക്ഷിതമായ രീതിയിലൂടെ നടക്കുന്നു. സ്മാർട്ട് കാർഡില്ലാതെ യാതൊരു ഇടപാടും സാധ്യമല്ല. നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്മാർട്ട് കാർഡിലൂടെയും, പിൻവലിക്കൽ വിരലടയാള പരിശോധനയ്ക്കു ശേഷവും മാത്രമേ സാധ്യമാകൂ. ഇടപാടുകാർക്കുവേണ്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾ എച്ച്.എച്ച്.ടി പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ശബ്ദസഹായത്തോടെ ഇടപാടുകാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയ ഇടപാടുകൾക്ക് എച്ച്.എച്ച്.ടിയിൽനിന്നും അച്ചടിച്ചുവരുന്ന രശ്മിതകൾ നൽകുന്നു. ഇപ്രകാരമുള്ള ഇടപാടുകൾ സ്മാർട്ട് കാർഡിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഇടപാടുകാർക്ക് സ്റ്റേറ്റുമെന്റുകൾ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപകരണത്തിൽനിന്നും സ്മാർട്ട്കാർഡ് എടുക്കാതിരിക്കാൻ ഇടപാടുകാർ പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

**സേവന നിരക്കുകളും പലിശയും:** ഇടപാടുകാർ സേവനപ്രതിനിധികൾക്ക് യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകളും നൽകേണ്ടതില്ല. എന്നാൽ ബാങ്കിന് ഇടപാടുകാരിൽ നിന്ന് യുക്തമായ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ഉണ്ടായിരിക്കും. സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തൽ പദ്ധതിയെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായി ആദ്യവർഷം ബാങ്ക് ഇടപാടുകാരിൽ നിന്നും യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള ചാർജ്ജുകളും ഈടാക്കുന്നതല്ല. സേവിങ്ങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ പലിശ ഫിൻസ് കാർഡ് എസ്ബി അക്കൗണ്ടിലും നൽകുന്നതാണ്. അക്കൗണ്ടിൽ അനുവദിക്കുന്ന ഓവർഡ്രാഫ്റ്റിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ പലിശ ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്നതാണ്. കേട് വന്ന കാർഡുകൾ സൗജന്യമായി മാറ്റിക്കൊടുക്കുന്നതും നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾക്കു പകരമുള്ള കാർഡുകൾ 75 രൂപ നിരക്കിൽ നൽകുന്നതുമാണ്. അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിൽ നിന്നും ലഭിച്ച സ്മാർട്ട് കാർഡ് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ സേവന നിരക്കുകളും പലിശയും ഈടാക്കാനുള്ള നീക്കിയിരിപ്പ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇല്ലാതെ വന്നാൽ ആയത് ദാവിയിലുണ്ടാകുന്ന നിക്ഷേപസംഖ്യയിൽ നിന്നോ ഇടപാടുകാരിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ ബാങ്കിന് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്. സേവനനിരക്കുകളും പലിശ നിരക്കുകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റുന്നതിനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും. ആയതിന്റെ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ ശാഖയിൽ നിന്നോ, സേവനപ്രതിനിധികളിൽ നിന്നോ അതു മല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നോ ([www.southindianbank.com](http://www.southindianbank.com)) ലഭ്യമായിരിക്കും.

സേവനപ്രതിനിധികൾക്കെതിരായുള്ള പരാതികൾ ദയവായി അടിസ്ഥാന ശാഖാ മാനേജറെ അറിയിക്കുക. ഇടപാടുകാർക്ക് ആവശ്യമെങ്കിൽ പ്രശ്നപരിഹാരത്തിനായി ബാങ്കിന്റെ മേഖലാ മേധാവിയേയോ ഹെഡ് ഓഫീസിലെ നോഡൽ ഓഫീസറേയോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിലോ, ലഭിച്ച പ്രശ്നപരിഹാരം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ ഇടപാടുകാർക്ക് ബാങ്കിന്റെ ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. തിരഞ്ഞെടുത്ത പ്രദേശങ്ങളിൽ അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രദാനം ചെയ്യുന്ന മേൽപ്പറഞ്ഞ പദ്ധതിയെക്കുറിച്ച് കൂടുതൽ അറിയുന്നതിനും അംഗമായി ചേരുന്നതിനും ബാങ്കിന്റെ സേവനപ്രതിനിധിയേയോ ശാഖാ മാനേജറേയോ സമീപിക്കുവാൻ താൽപര്യപ്പെടുന്നു.

