

ஃபின்ஸ் கார்டு வங்கி கணக்கின் விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்

வங்கி சேவையின் பிரதிநிதி வாடிக்கையாளரின் விரல் ரேகையை பதிவு செய்வார். அதற்காக எந்த வைப்புத்தொகையும் செலுத்த தேவையில்லை. வங்கி கணக்கு ஆரம்பிக்க பணம் எதுவும் செலுத்தவேண்டாம் வாடிக்கையாளர்கள் ஸ்மார்ட் கார்டு கிடைத்தபிறகு பணப்பரிமாற்றம் செய்யலாம். தளர்த்தப்பட்ட மற்றும் எளிமையாக்கப்பட்ட செயல்முறை (அடையாள மற்றும் இருப்பிடச் சான்றிதழ்கள்) மூலம் வங்கிக் கணக்கை ஆரம்பிக்கலாம். அதனால் எந்த வேளையிலும் வாடிக்கையாளரின் இருப்புத் தொகை ரூ.50000/-தை தாண்டக்கூடாது. ஒரு நிதியாண்டில் வாடிக்கையாளரின் வரவு பரிவர்த்தனை (Credit) ரூ.1,00,000 மிகக்கூடாது. குறைந்த மிகைப்பற்று (OD) ரூ.500 இக்கணக்கில் வழங்கப்படும். இந்த வசதி வங்கியின் வரைமுறைக்கு உட்பட்டது. தற்போதுள்ள மிகைப்பற்றுத் தொகையின் 1 வருட வட்டி விகிதம் 12%

வங்கியினால் பணியமர்த்தப்பட்ட வங்கி பிரதிநிதியின் மூலமாக மட்டுமே குறிப்பிட்ட கிராமத்தில் பணம் பரிவர்த்தனை செய்யப்படும். ஒவ்வொரு பணப்பரிவர்த்தனைக்கும் (Transactions) ஸ்மார்ட் கார்டினை வங்கி சேவை பிரதிநிதியின் எந்திரத்தின் உள்ளே செலுத்த வேண்டும். ஸ்மார்ட் கார்டை செயல்படுத்தவும், பணம் எடுப்பதற்கும்கூட வாடிக்கையாளரின் ஏதாவது ஒரு விரல் ரேகையை பதித்து உறுதிப்படுத்த வேண்டும். வங்கி சேவை பிரதிநிதியின் எந்திரத்தின் மூலமாக வாடிக்கையாளர்கள் பணம் செலுத்தவும், எடுக்கவும், மீதத்தொகையை அறியவும், மினி அறிக்கையையும் எடுக்கவும் செய்யலாம். இந்த பின்ஸ் கார்டு வங்கி கணக்கில் காசோலை வசதி, ATM கார்டு, இணைய வங்கி மற்றும் மொபைல் வங்கி போன்ற வசதிகள் இல்லை.

வாடிக்கையாளர் ஒரு நாளைக்கு மூன்று பண பரிவர்த்தனையும், ஒரு வருடத்திற்கு 100 பண பரிவர்த்தனையும் (Transactions) செய்ய முடியும். குறைந்தபட்ச பணம் செலுத்தும் மற்றும் எடுக்கும் தொகை ரூ.10/- அதிகபட்சமாக பணம் எடுக்கும் தொகை ரூ.1000/-மற்றும் அதிகபட்சமாக பணம் செலுத்தும் தொகை ரூ.2500/- ஒவ்வொரு வெற்றிகரமான பணப்பரிவர்த்தனைக்கும் இரசீது கொடுக்கப்படும். ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் குரல் வழிகாட்டியும் உள்ளது. இந்த சேவை ஞாயிற்றுக்கிழமை மற்றும் விடுமுறை நாட்களில் இல்லை. கால நேரம் எதுவாக இருந்தாலும் சேவையை வங்கியின் சேவை பிரதிநிதியின் மூலம் பெறலாம், மேலும் வாடிக்கையாளரின் வீட்டு வாசலிலும்/ வேலைபார்க்கும் இடத்திலும் இச்சேவையை பெறலாம்; காலாண்டு கணக்கு / கணக்கு பரிசோதனைக்காக ஒவ்வொரு காலாண்டிலும் கடைசி வேலை நாளில் மதியம் 12.00 மணி முதல் அடுத்தநாள் மதியம் 12.00 மணி வரை சேவை கிடையாது.

குறைந்த இருப்புத்தொகை வைப்பதில் எந்தவித நிபந்தனைகளும் இல்லை என்பதால் எந்த வித அபராத/தண்டனை கட்டணங்களும் கிடையாது. வாடிக்கையாளர்கள் எந்தவித சேவை கட்டணமும் வங்கி சேவையின் பிரதிநிதிக்கு செலுத்த வேண்டாம். வங்கி வாடிக்கையாளரிடமிருந்து சேவைக்கட்டணம் பெற அனுமதி பெற்றிருந்தபோதிலும் வங்கி இச்சேவையை முதல் ஒரு ஆண்டுக்கு மட்டும் இலவசமாக வழங்க முன் வந்துள்ளது. சேதமடைந்த ஸ்மார்ட் கார்டுகள் இலவசமாக மாற்றி தரப்படும். இழந்த/தொலைந்த ஸ்மார்ட் கார்டுகளுக்கு மாற்று ஸ்மார்ட் கார்டு வழங்க ரூ.75 கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். மேலே கூறப்பட்ட நிபந்தனைகளும், சேவை கட்டணங்களும் வங்கியினால் எந்த நேரத்திலும் மாற்றியமைக்கப்படும் சேவை கட்டணங்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றிய விவரங்களை வங்கி மற்றும் வங்கி சேவையின் பிரதிநிதியின் மூலமாக பெறலாம்.

சேவைகள் பற்றிய விவரங்களை வங்கியின் இணையதளத்திலும் அறியலாம். வங்கி சேவையின் பிரதிநிதியின் சேவை பற்றிய புகார்களை கிளை மேலாளர்/மண்டல தலைவர்/தலைமை அலுவலகத்தில் உள்ள நோடல் அதிகாரி (Nodal officer) யிடம் தெரிவிக்கலாம். வாடிக்கையாளர்கள் தங்களுடைய புகார்களை வங்கி சேவை குறைதீர்ப்பானையத்திடமும் (Banking ombudsman) தெரியப்படுத்தலாம். மேலும் விவரங்களை எங்கள் இணையத்தளத்தில் பார்க்கலாம் www.southindianbank.com